

Curso Técnico de Turismo Ambiental e Rural

DISCIPLINA: COMUNICAR FRANCÊS – 10º TTAR

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ESPECÍFICOS

PERFIS DE DESEMPENHO (níveis)					INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO (2)
5 (18 a 20 valores)	4 (14 a 17 valores)	3 (10 a 13 valores)	2 (5 a 9 valores)	1 (1 a 4 valores)	
O aluno evidencia elevadas competências de...	O aluno evidencia muitas competências de...	O aluno evidencia competências de ...	O aluno evidencia poucas competências de ...	O aluno evidencia reduzidas competências de...	
DOMÍNIO/TEMA (peso)	APRENDIZAGENS ESSENCIAIS E OUTRAS (Conhecimentos, capacidades e atitudes)		DESCRITORES E ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS (1)		
Conhecimentos e Capacidades 60%	UFCD -6963 Língua Francesa- Atendimento e acolhimento Competência Comunicativa: - Compreensão oral 15 %	Compreender informação explícita e relevante, se a dicção for clara, o ritmo lento e o vocabulário muito frequente, para responder a necessidades concretas em documentos curtos e diversificados sobre motivações pessoais na atividade de assistência ao cliente, em língua francesa.		Conhecedor Sabedor Culto Informado (A, B, G, I, J) Crítico Analítico (A, B, C, D, G)	Testes de compreensão auditiva e audiovisual Participação oral nas aulas Trabalhos práticos (individuais ou de grupo) Cadernos diários Testes de avaliação Questões -aula Apresentações orais/defesa de trabalhos
	- Interação oral e - Produção oral 15%	Mobilizar recursos verbais e não verbais para falar. Pedir ajuda ao interlocutor, direta ou indiretamente. Registrar, memorizar e repetir estruturas frequentes para iniciar, manter e finalizar uma interação/produção oral. Adequar o discurso à situação de comunicação recorrendo a vocabulário técnico em francês para atendimento e acolhimento dos diferentes tipos de turismo. Participar em dramatizações ou simulações “ <i>jeux de rôles</i> ”.		Sistematizador Organizador (A, B, C, I, J) Indagador Investigador (C, D, F, H, I) Questionador (A, F, G, I, J) Criativo (A, C, D, J) Comunicador (A, B, D, E, H) Autoavaliador	

	<p>-Compreensão escrita</p> <p>e</p> <p>-Interação escrita</p> <p>15 %</p>	<p>Compreender o vocabulário técnico em francês para atendimento e acolhimento.</p> <p>Identificar léxico específico dos diferentes tipos de turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ócio e descanso - Massas - Ambiental e rural: - Cultural - Desportivo - Religioso -Gastronómico - Termal. <p>Explorar documentos em papel ou digitais (fichas, inscrições, registos, questionários, fóruns, chats e outros) necessários para desenvolver as atividades propostas e adequados ao nível de aquisição.</p> <p>Identificar a estrutura formal e informativa das mensagens e dos textos trabalhados.</p>		
	<p>- Produção escrita</p> <p>15 %</p> <p>Competência Intercultural/ Estratégica</p>	<p>Construir um discurso adequado à situação de comunicação mobilizando as estruturas linguísticas mais frequentes para comunicar em francês em situações de atendimento e acolhimento.</p> <p>Simular chamadas, e-mails e diálogos com clientes.</p> <p>Selecionar e usar expressões adequadas ao contexto turístico.</p> <p>Estabelecer relações e explicar aspetos culturais básicos da língua materna e da língua francesa para facilitar uma interação intercultural em contexto socioprofissional.</p> <p>Demonstrar cortesia e empatia no atendimento.</p> <p>Respeitar a diversidade cultural dos clientes.</p> <p>Cooperar em atividades de grupo, mostrando responsabilidade.</p> <p>Utilizar estratégias diversificadas, mobilizando conhecimentos, indícios contextuais e textuais e suportes diversos (papel, digital e outros) nas tarefas de compreensão, interação e produção escritas e orais e avaliar a sua adequação ao perfil de aprendente.</p>	<p>(G)</p> <p>Respeita princípios de bem-estar, saúde e ambiente ligados ao turismo.</p> <p>(H)</p> <p>Valoriza a dimensão estética e cultural do acolhimento.</p> <p>(I)</p> <p>Mobiliza saberes técnicos e tecnológicos no setor turístico</p>	

Ano letivo 2025/2026

Competências Transversais 40%	Responsabilidade 8%	<ul style="list-style-type: none"> Realiza as tarefas seguindo as sugestões e correções do professor. Cumprir os prazos estabelecidos para a realização das tarefas. É pontual. Faz-se acompanhar do material necessário. Faz uma autoavaliação adequada do seu trabalho. 	Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H) Participativo Colaborador (B, C, D, E, F) Responsável Autónomo (C, D, E, F, G, I, J) Cuidador de si e do outro (B, E, F, G) Autoavaliador (transversal às áreas)	Grelhas de registo e observação direta e focalizada (participação, interesse, intervenção, autonomia, empenho,...) Grelhas de auto e de heteroavaliação
	Colaboração 8%	<ul style="list-style-type: none"> Está sempre disponível para realizar as atividades da aula. Apoia e ajuda os colegas. Prontifica-se sempre para participar. Partilha saberes colocando-os ao serviço da turma 		
	Relacionamento 8%	<ul style="list-style-type: none"> Adequa comportamentos aos diferentes contextos. Interage com empatia e tolerância. Contribui para um ambiente de trabalho sereno e agradável. É recetivo ao feedback. 		
	Comunicação 8%	<ul style="list-style-type: none"> Intervem oportunamente. Fundamenta as suas ideias/opiniões. Expõe as suas dúvidas e contributos de forma clara e correta. Apresenta novas ideias / perspetivas. 		
	Autonomia 8%	<ul style="list-style-type: none"> É confiante e persistente na realização das tarefas. Tenta resolver as dificuldades por si próprio(a), consultando os recursos à disposição. Tem espírito de iniciativa na resolução de tarefas/situações de aula. Investiga, consolida e aprofunda conhecimentos. 		

Notas:

(1): A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J- Consciência e domínio do corpo.

(2): Terá de se utilizar, por módulo/UFCD, no mínimo **2 instrumentos** de tipologia diversificada.

(3): A avaliação das competências intercultural e estratégica é inerente à avaliação da competência comunicativa.